

CSCW Systeme - Prüfung vom 26. Jänner 2009

Frage 1:

Erklären Sie das Schema von Krcmar anhand eines Beispiels. Was bedeutet es im konkreten Fall? Was wird nicht funktionieren wenn die Zusammenhänge nicht berücksichtigt werden? Wie schwer ist es, alle Relationen zu berücksichtigen? Warum?

Frage 2:

Welche CSCW Konzepte werden in BSCW verwendet? Zählen Sie die Konzepte auf und erläutern Sie diese. Wie werden die Konzepte in BSCW implementiert? Warum werden diese Features in Gruppenarbeiten benötigt?

Frage 3:

Beschreiben Sie im Rahmen eines ausführlichen Beispiels, welche Formen die Artikulationsarbeit haben kann, wovon diese Formen abhängen, wie die Artikulationsarbeit in einer Gruppenarbeit durchgeführt werden kann und warum sie notwendig ist?

Frage 4:

In einem großen Software-Entwicklungsunternehmen wird ein neues innovatives Projekt gestartet. Die Innovation liegt in User-Interfaces und Interaktionsmechanismen. Es sollen neue Möglichkeiten exploriert werden. Das Projekt soll in 2 Phasen durchgeführt werden. In der ersten Phase soll ein Prototyp entstehen, in der zweiten Phase soll das Ergebnis der ersten Phase implementiert werden. Welche Prinzipien der Gruppenzusammenstellung wären hier am günstigsten? Warum?

Frage 5:

Beschreiben Sie fünf Unterschiede zwischen primären und sekundären Gruppen anhand von Beispielen.

Frage 6:

Was ist Group Awareness? Erklären Sie den Begriff anhand eines Beispiels. Wie kann man IT-technisch Group Awareness implementieren? Welche Techniken werden dabei genutzt?

Frage 7:

Welche Probleme entstehen bei einem Producer/Consumer Abhängigkeitsverhältnis? Welche Engpässe können in dieser Form der Interdependencies vorkommen? Wie kann man diese vermeiden bzw. entfernen?

Frage 8:

Wann werden Artefakte als „multilayerd“ bezeichnet? Welche Eigenschaften haben diese Artefakte? Wo kann man diese einsetzen? Geben Sie Beispiele dafür.

Frage 9:

Welche Formen von Social Software kennen Sie? Listen sie fünf davon auf. Erläutern Sie eine anhand eines Beispiels. Welche Zusammenhänge, Rahmenbedingungen, Vorteile und Nachteile etc. gibt es?

Frage 10:

Welche Unterschiede kennen Sie zwischen Web 1.0 und Web 2.0 aus der CSCW Perspektive? Erläutern Sie diese anhand von Beispielen.