

- 1a) Zusammenhang von kontinuierlicher Verbesserung, Standards und Innovation (Erklärung + Skizze) (2 P.)
- b) 3 Gründe warum bei Unternehmen die Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter abnehmen bzw. zunehmen (v.a. in Europa) (2 P.)
- c) Beschreibe einen dieser Gründe genauer, wie er sich auswirkt (2 P.)
- 2) Nenne die 7 Qualitätswerkzeuge + Unterteilung in Fehlersuche und Fehleranalyse (4 P.)
- 3a) Was sind Audits (1 P.)
- b) Welche Arten von Audits gibt es (1 P.)
- 4) Was macht RADAR? Und beschreibe die einzelnen Teile genauer (4 P.)
- 5a) PDCA Zyklus anwenden (man musste einen Verbesserungsvorschlag im TUWIS zu einer LVA erfinden und anhand dessen, diese LVA verbessern) (6 P.)
- b) Weiter Schritte (P, D) angeben (2 P.)

INSGESAMT 24 Punkte zu erreichen