

Fragen zur Bearbeitung in Gruppen

1. Artefakte

- a) ihre Multifunktionalität (am Beispiel hotel keyrack),
- b) im Besonderen ihre kooperationsunterstützenden Funktionen (am Beispiel ,flight progress strips', EPR (electronic patient record) und CAD Plan

2. Grundbegriffe kooperativen Arbeitens

- a) Common field of work,
- b) sein distribuierte Charakter
- c) Artikulationsarbeit (mit Beispielen)

3. Die Patientendatei

- a) der kooperative Charakter von Gesundheitsarbeit (Merkmale)
- b) die Patientendatei - weshalb ist sie mehr als nur ein Dokument
- c) ein Vergleich der Papierform mit der elektronischen Form

4. Multimedia Technologien im Krankenhaus

- a) Digitale Radiologie – weshalb wird sie eingeführt, was verändert sie an Arbeit
- b) Videoübertragung einer Operation – was verändert sie?
- c) ,The camera as actor' – welche Perspektive liefert die Actor Network Theory?

5. Workflow Technologien

- a) eine Definition
- b) welche Probleme stellen sich (z.B. am Beispiel ,Workflow within and without')
- c) CM Tools –weshalb braucht man sie und welche Funktionen erfüllen sie?

6. Arbeiten in großen, räumlich verteilten Akteursnetzwerken

- a) welche Funktionen erfüllen kooperationsunterstützende Artefakte für distribuiertes Arbeiten (am Beispiel CAD Plan und Detailplanliste)
- b) Ordnungssysteme – was versteht man darunter (Definition, Beispiele)
- c) welche Funktion erfüllen Klassifikationssysteme für verteiltes Arbeiten?

7. Grundbegriffe von CSCW

- a) *Periphere Aufmerksamkeit* – was versteht man darunter (an einem Beispiel, die Definition von Kjeld Schmidt)
- b) *Double level language* – was versteht man darunter, die implizite Kommunikationsfunktion von Artefakten (and einem Beispiel)
- c) Koordinationsunterstützende Artefakte – ihre spezifischen Funktionen (an einem Beispiel)